

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

сервиса «СкидОн»

г. Пенза, 16 апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Пронякина Ильи Сергеевича (далее — «Продавец») в адрес любого физического лица (далее — «Пользователь»), которое примет условия настоящей оферты, заключить договор на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** — интернет-сервис «СкидОн», доступный в виде мини-приложения в мессенджерах Telegram (через бота @skidon_penza_bot), Max (https://max.ru/id580333818164_1_bot) и иных поддерживаемых платформах.

1.2. **Коробка (Кейс)** — виртуальный набор товаров, из которого Пользователь получает один или несколько случайных призов в момент открытия.

1.3. **Приз** — физический товар, который Пользователь получает в результате открытия Коробки.

1.4. **Ключи** — внутренняя валюта Сервиса, начисляемая в рамках реферальной программы и иных активностей. Ключи не являются денежными средствами и не подлежат обмену на денежные средства.

1.5. **Платформа** — мессенджер или иная техническая среда, через которую Пользователь получает доступ к Сервису (Telegram, Max и др.).

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта регулирует отношения между Продавцом и Пользователем вне зависимости от Платформы, через которую Пользователь получает доступ к Сервису.

2.2. Акцептом настоящей оферты является начало использования Сервиса, включая регистрацию, оплату или открытие Коробки. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего договора.

2.3. Настоящая оферта является предложением к заключению договора в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Предмет договора

3.1. Продавец предоставляет Пользователю возможность приобретать Коробки, содержащие набор товаров. При открытии Коробки Пользователь получает один или несколько случайных Призов из состава данной Коробки.

3.2. Перечень товаров, входящих в каждую Коробку, и вероятность их выпадения публикуются на странице соответствующей Коробки в Сервисе до момента покупки.

3.3. Пользователь осознаёт и принимает, что конкретный Приз определяется случайным образом и не может быть выбран Пользователем самостоятельно.

4. Порядок использования Сервиса

4.1. Для использования Сервиса Пользователь авторизуется посредством аккаунта соответствующей Платформы (Telegram, Мах и др.).

4.2. Пользователь выбирает Коробку, знакомится с её содержимым и шансами выпадения, после чего оформляет оплату.

4.3. После подтверждения оплаты Пользователь получает возможность открыть Коробку и узнать выпавший Приз.

4.4. Пользователь может приобрести несколько Коробок одновременно. При покупке нескольких Коробок может применяться скидка, информация о которой отображается в Сервисе.

5. Ключи и внутренняя валюта

5.1. Ключи начисляются Пользователю за участие в реферальной программе и иных активностях, определённых Продавцом.

5.2. Ключи могут быть использованы для полной или частичной оплаты Коробок в соответствии с правилами, установленными в Сервисе.

5.3. Ключи не являются электронными денежными средствами, не имеют денежного эквивалента и не подлежат возврату, обмену или выводу.

5.4. Продавец вправе изменять правила начисления и использования Ключей, уведомляя Пользователей через Сервис.

6. Цена и порядок оплаты

6.1. Цена каждой Коробки указана в Сервисе в российских рублях и включает все применимые налоги.

6.2. Оплата производится способами, доступными на соответствующей Платформе: через платёжную систему Telegram, банковскую карту или иные предложенные средства платежа.

6.3. Моментом оплаты считается подтверждение платежа платёжной системой.

6.4. Продавец вправе изменять цены на Коробки. Цена, действовавшая в момент оплаты, изменению не подлежит.

7. Доставка Призов

7.1. После открытия Коробки Продавец связывается с Пользователем для согласования способа получения Приза:

- самовывоз по адресу в г. Пенза (адрес сообщается при согласовании);
- доставка транспортной компанией или почтовой службой (стоимость доставки может оплачиваться Пользователем дополнительно).

7.2. Сроки доставки зависят от выбранного способа получения и согласовываются индивидуально.

7.3. Пользователь обязан предоставить корректные контактные данные для получения Приза. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки по причине предоставления некорректных данных.

8. Возврат

8.1. Денежные средства за оплаченные и открытые Коробки возврату не подлежат, поскольку услуга по определению случайного Приза считается оказанной в момент открытия Коробки.

8.2. Денежные средства за оплаченные, но не открытые Коробки могут быть возвращены по обращению Пользователя в течение 7 (семи) дней с момента оплаты.

8.3. В случае обнаружения недостатков полученного Приза Пользователь вправе потребовать замены товара или возврата его стоимости в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец гарантирует, что алгоритм случайного выбора Приза работает корректно и вероятности, указанные в Сервисе, соответствуют фактическим.

9.3. Продавец не несёт ответственности за сбои в работе Платформ (Telegram, Max и т. д.), не зависящие от Продавца.

9.4. Продавец не несёт ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10. Персональные данные

10.1. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего договора.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой в Сервисе, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры разрешаются путём переговоров. До обращения в суд Пользователь направляет Продавцу письменную претензию. Срок рассмотрения — 10 (десять) рабочих дней.

11.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения в Сервисе и действует до момента отзыва Продавцом.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в условия оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новыми условиями.

12.3. Условия настоящей оферты одинаково применяются ко всем поддерживаемым Платформам.

12.4. По вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Продавца

Продавец: ИП Пронякин Илья Сергеевич

ИНН: 580333818164

ОГРНИП: 32658000004592
Телефон: +7 (906) 395-30-25
E-mail: support@skidonline.ru
Telegram: @skidon_support
Мах (поддержка): <https://max.ru/u/f9LHodD0cOK7bZxYqbwvrzPO8Sm7bLc3JH7StGxUTw0sSI66yFRSFnqcgYw>